

令和6年度 八女学童保育所 保護者アンケート

実施期間：令和6年9月3日(火)～9月11日(水)

調査対象：八女学童保育所 通所児童の保護者

対象数：669世帯

回収数：420世帯

回収率：62.8%

社会福祉法人 飛形福祉会

令和6年度 八女学童保育所 保護者アンケート

より良い学童保育所にするために、保護者様のご意見をお聞かせください。
 貴重なお時間を頂き大変申し訳ありませんが、以下のアンケートをお答えいただきますよう
 ご協力よろしくお願いします。

あてはまる項目を○で囲んでください ※9月11日(水)までに学童の回収ボックスに投函してください

ご利用中のお小様の学年（兄妹全て）	1年生	2年生	3年生	4年生以上
ご利用中の小学校区学童保育所	福 島 ・ 長 峰 ・ 上 妻 ・ 三 河 ・ 八 幡 ・ 忠 見 川 崎 ・ 岡 山 ・ 立 花 ・ 筑 南 ・ 上 陽			

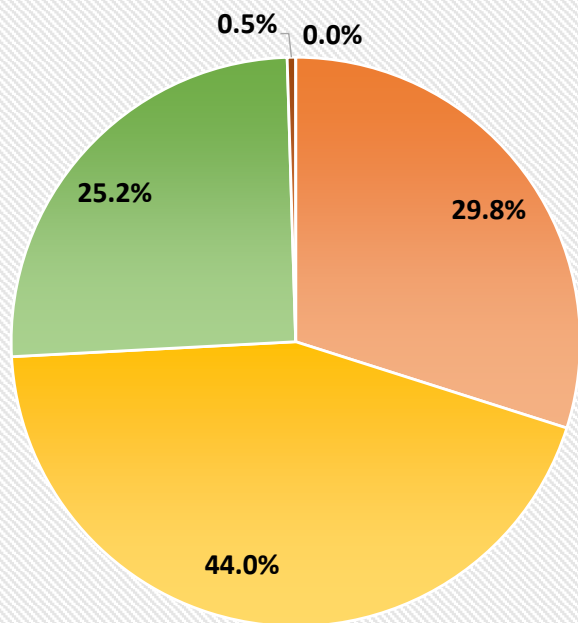
あてはまる項目に○を記入してください

施設・設備について	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
1 安全面に不安はありますか？					
2 清掃は行き届いていますか？					
支援員について	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
1 明るい表情で対応できていますか？					
2 言葉使いは適切ですか？					
3 態度はどうですか？					
4 子どもへの対応はどうですか？					
5 保護者との連携はどうですか？					
6 電話での対応はどうですか？					
7 相談対応は適切に出来ていますか？					
現在の学童保育所について	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
1 学童保育所に満足していますか？					
おやつについて（夕方提供しています）			はい	いいえ	どちらでもない
1 おやつの影響で夕食が食べれないことがありますか？					
2 おやつは量は適量ですか？					
あなたが学童保育所に求める事は何か？（最大3つまで○を記入）					
1 支援員の子どもへの対応		2 苦情・要望への対応			
3 職員体制（支援員の数）		4 行事活動			
5 保護者との関わり・連携		6 遊びの工夫			
7 学校と地域との連携		8 宿題を済ませられる様な声かけ			
9 安全の確保・対策		10 特になし			
その他のご意見、ご要望、お気づきの点がありましたら、遠慮なくご記入ください。					

	配布数	回答数				
		1年生	2年生	3年生	4年生以上	
		回収率				
福島	115	81世帯	35	27	18	14
		70.4%	43.2%	33.3%	22.2%	17.3%
長峰	67	50世帯	18	27	16	6
		74.6%	36.0%	54.0%	32.0%	12.0%
上妻	96	50世帯	20	13	13	13
		52.1%	40.0%	26.0%	26.0%	26.0%
三河	45	20世帯	10	0	0	0
		44.4%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
八幡	27	20世帯	8	8	5	6
		74.1%	40.0%	40.0%	25.0%	30.0%
忠見	52	35世帯	15	9	13	4
		67.3%	42.9%	25.7%	37.1%	11.4%
川崎	14	11世帯	1	1	5	5
		78.6%	9.1%	9.1%	45.5%	45.5%
岡山	142	70世帯	31	20	22	10
		49.3%	44.3%	28.6%	31.4%	14.3%
立花	53	34世帯	14	7	9	10
		64.2%	41.2%	20.6%	26.5%	29.4%
筑南	39	31世帯	12	8	10	8
		79.5%	38.7%	25.8%	32.3%	25.8%
上陽	19	18世帯	5	3	6	8
		94.7%	27.8%	16.7%	33.3%	44.4%
八女学童全体	669	420世帯	169	123	117	84
集計		62.8%	40.2%	29.3%	27.9%	20.0%

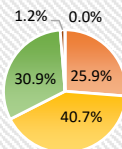
Q：施設・設備の安全について

八女学童全体

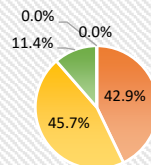


- 大変良い
- 良い
- 普通
- 悪い
- 大変悪い

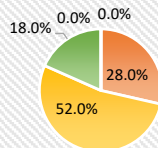
福島



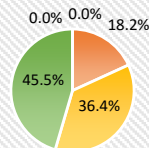
忠見



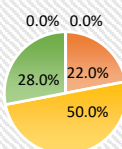
長峰



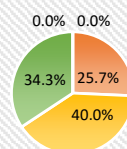
川崎



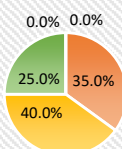
上妻



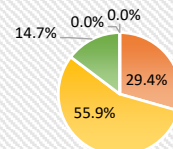
岡山



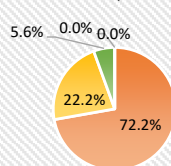
三河



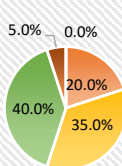
立花



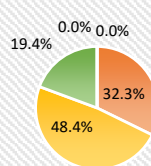
上陽



八幡



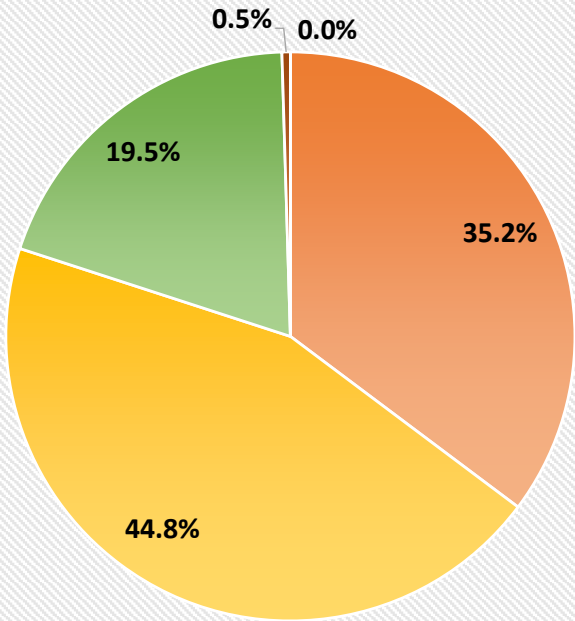
筑南



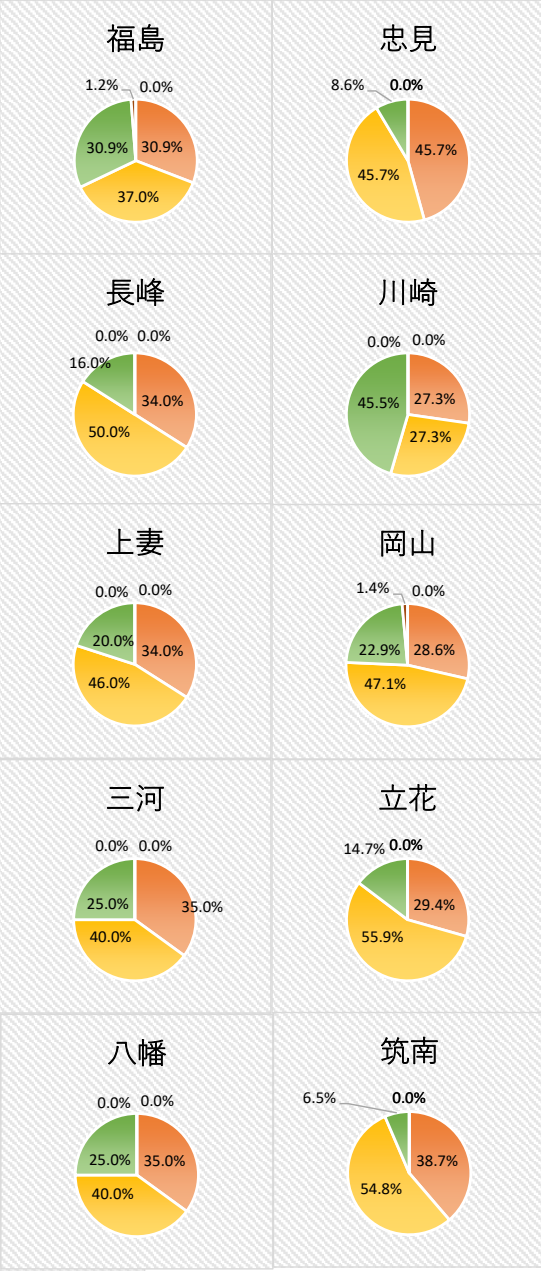
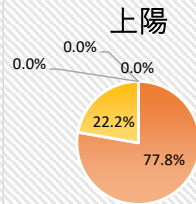
	1 安全				
	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
福島	21	33	25	1	0
	25.9%	40.7%	30.9%	1.2%	0.0%
長峰	14	26	9	0	0
	28.0%	52.0%	18.0%	0.0%	0.0%
上妻	11	25	14	0	0
	22.0%	50.0%	28.0%	0.0%	0.0%
三河	7	8	5	0	0
	35.0%	40.0%	25.0%	0.0%	0.0%
八幡	4	7	8	1	0
	20.0%	35.0%	40.0%	5.0%	0.0%
忠見	15	16	4	0	0
	42.9%	45.7%	11.4%	0.0%	0.0%
川崎	2	4	5	0	0
	18.2%	36.4%	45.5%	0.0%	0.0%
岡山	18	28	24	0	0
	25.7%	40.0%	34.3%	0.0%	0.0%
立花	10	19	5	0	0
	29.4%	55.9%	14.7%	0.0%	0.0%
筑南	10	15	6	0	0
	32.3%	48.4%	19.4%	0.0%	0.0%
上陽	13	4	1	0	0
	72.2%	22.2%	5.6%	0.0%	0.0%
八女学童全体	125	185	106	2	0
集計	29.8%	44.0%	25.2%	0.5%	0.0%

Q：施設・設備の清掃等について

八女学童全体



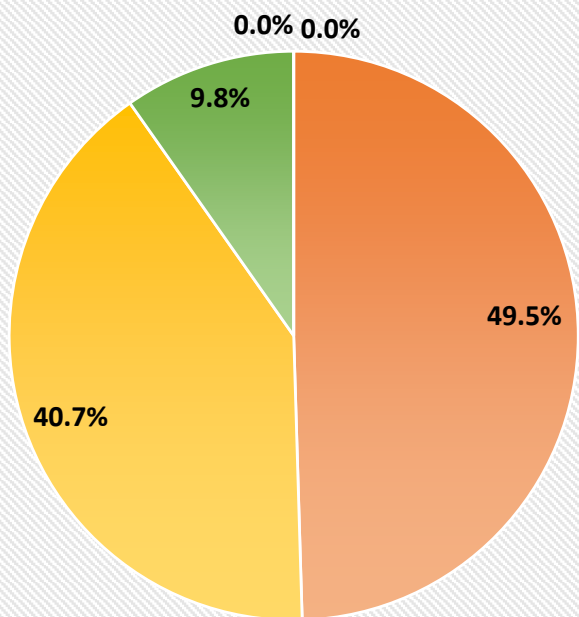
- 大変良い
- 良い
- 普通
- 悪い
- 大変悪い



	2 清掃等				
	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
福島	25	30	25	1	0
	30.9%	37.0%	30.9%	1.2%	0.0%
長峰	17	25	8	0	0
	34.0%	50.0%	16.0%	0.0%	0.0%
上妻	17	23	10	0	0
	34.0%	46.0%	20.0%	0.0%	0.0%
三河	7	10	3	0	0
	35.0%	50.0%	15.0%	0.0%	0.0%
八幡	7	8	5	0	0
	35.0%	40.0%	25.0%	0.0%	0.0%
忠見	16	16	3	0	0
	45.7%	45.7%	8.6%	0.0%	0.0%
川崎	3	3	5	0	0
	27.3%	27.3%	45.5%	0.0%	0.0%
岡山	20	33	16	1	0
	28.6%	47.1%	22.9%	1.4%	0.0%
立花	10	19	5	0	0
	29.4%	55.9%	14.7%	0.0%	0.0%
筑南	12	17	2	0	0
	38.7%	54.8%	6.5%	0.0%	0.0%
上陽	14	4	0	0	0
	77.8%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%
八女学童全体	148	188	82	2	0
集計	35.2%	44.8%	19.5%	0.5%	0.0%

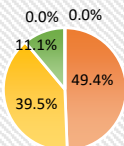
Q：支援員の表情について

八女学童全体

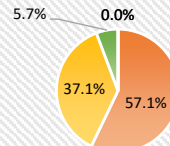


- 大変良い
- 良い
- 普通
- 悪い
- 大変悪い

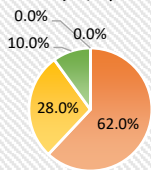
福島



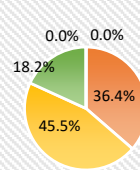
忠見



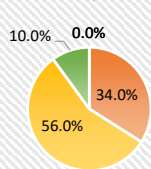
長峰



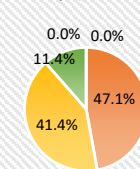
川崎



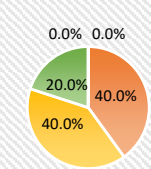
上妻



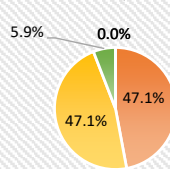
岡山



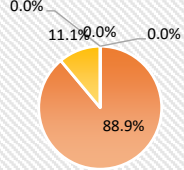
三河



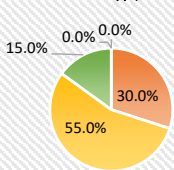
立花



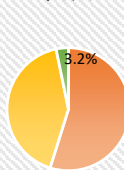
上陽



八幡



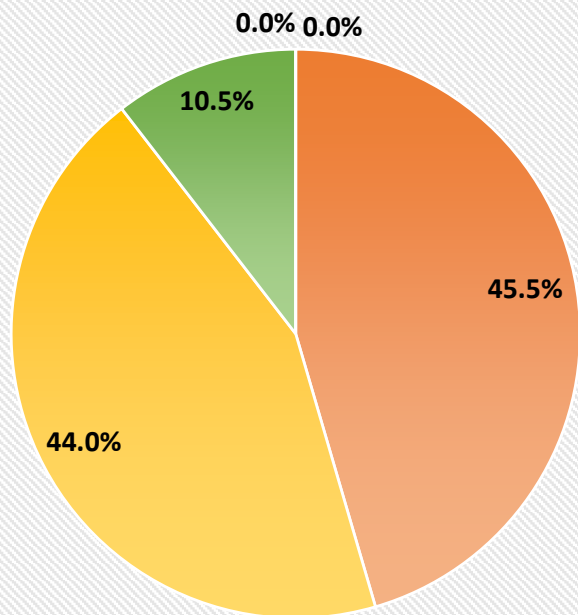
筑南



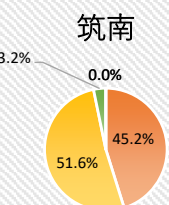
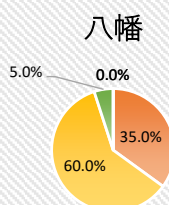
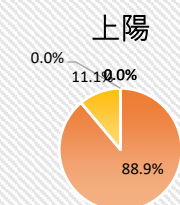
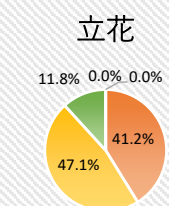
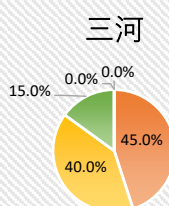
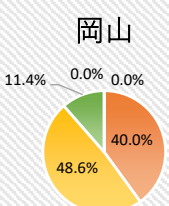
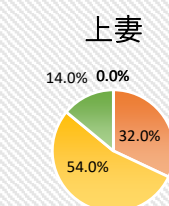
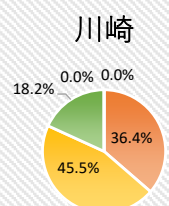
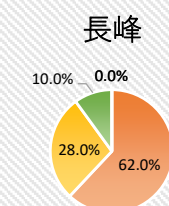
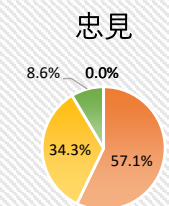
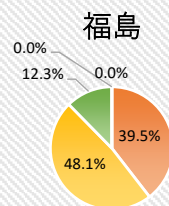
	1表情				
	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
福島	40	32	9	0	0
	49.4%	39.5%	11.1%	0.0%	0.0%
長峰	31	14	5	0	0
	62.0%	28.0%	10.0%	0.0%	0.0%
上妻	17	28	5	0	0
	34.0%	56.0%	10.0%	0.0%	0.0%
三河	8	8	4	0	0
	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%
八幡	6	11	3	0	0
	30.0%	55.0%	15.0%	0.0%	0.0%
忠見	20	13	2	0	0
	57.1%	37.1%	5.7%	0.0%	0.0%
川崎	4	5	2	0	0
	36.4%	45.5%	18.2%	0.0%	0.0%
岡山	33	29	8	0	0
	47.1%	41.4%	11.4%	0.0%	0.0%
立花	16	16	2	0	0
	47.1%	47.1%	5.9%	0.0%	0.0%
筑南	17	13	1	0	0
	54.8%	41.9%	3.2%	0.0%	0.0%
上陽	16	2	0	0	0
	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%
八女学童全体	208	171	41	0	0
集計	49.5%	40.7%	9.8%	0.0%	0.0%

Q：支援員の言葉使いについて

八女学童全体



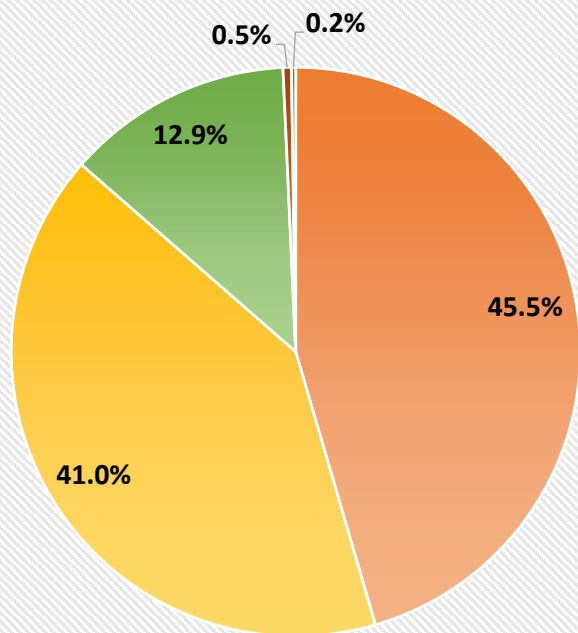
- 大変良い
- 良い
- 普通
- 悪い
- 大変悪い



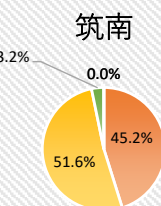
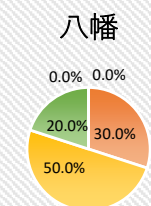
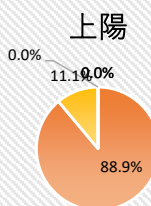
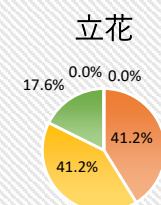
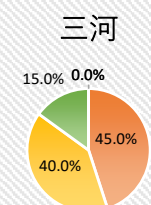
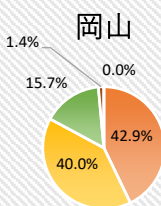
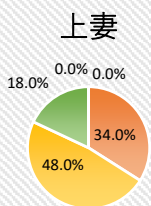
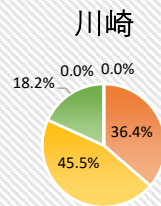
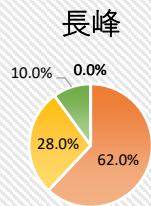
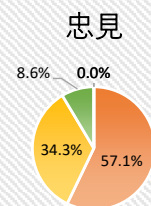
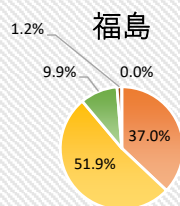
	2言葉使いj				
	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
福島	32	39	10	0	0
	39.5%	48.1%	12.3%	0.0%	0.0%
長峰	31	14	5	0	0
	62.0%	28.0%	10.0%	0.0%	0.0%
上妻	16	27	7	0	0
	32.0%	54.0%	14.0%	0.0%	0.0%
三河	9	8	3	0	0
	45.0%	40.0%	15.0%	0.0%	0.0%
八幡	7	12	1	0	0
	35.0%	60.0%	5.0%	0.0%	0.0%
忠見	20	12	3	0	0
	57.1%	34.3%	8.6%	0.0%	0.0%
川崎	4	5	2	0	0
	36.4%	45.5%	18.2%	0.0%	0.0%
岡山	28	34	8	0	0
	40.0%	48.6%	11.4%	0.0%	0.0%
立花	14	16	4	0	0
	41.2%	47.1%	11.8%	0.0%	0.0%
筑南	14	16	1	0	0
	45.2%	51.6%	3.2%	0.0%	0.0%
上陽	16	2	0	0	0
	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%
八女学童全体	191	185	44	0	0
集計	45.5%	44.0%	10.5%	0.0%	0.0%

Q：支援員の態度について

八女学童全体



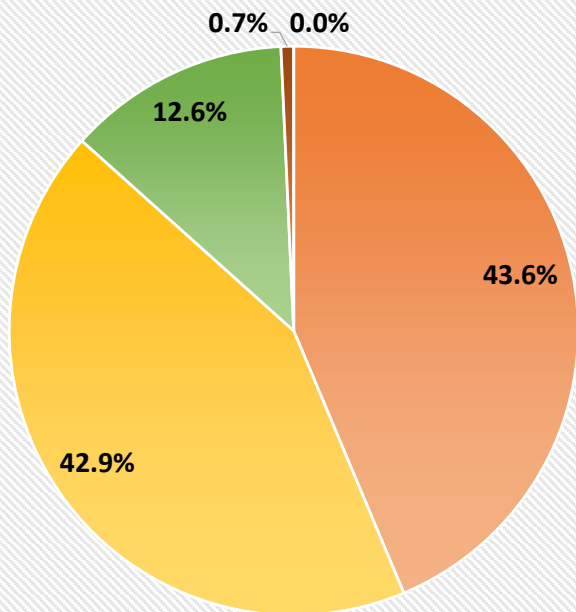
- 大変良い
- 良い
- 普通
- 悪い
- 大変悪い



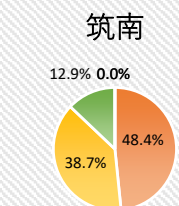
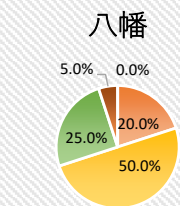
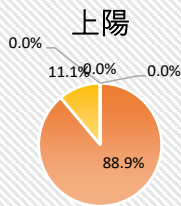
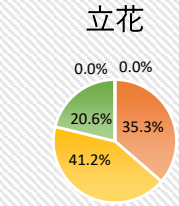
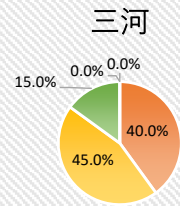
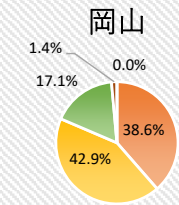
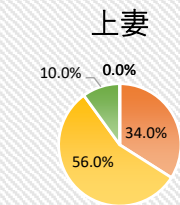
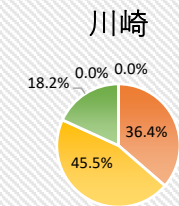
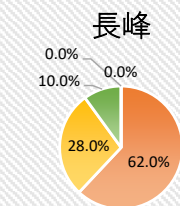
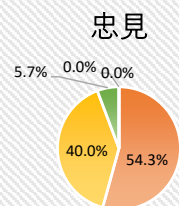
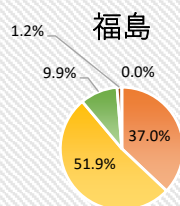
	3態度k				
	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
福島	30 37.0%	39 48.1%	10 12.3%	1 1.2%	1 1.2%
長峰	31 62.0%	14 28.0%	5 10.0%	0 0.0%	0 0.0%
上妻	17 34.0%	24 48.0%	9 18.0%	0 0.0%	0 0.0%
三河	9 45.0%	8 40.0%	3 15.0%	0 0.0%	0 0.0%
八幡	6 30.0%	10 50.0%	4 20.0%	0 0.0%	0 0.0%
忠見	20 57.1%	12 34.3%	3 8.6%	0 0.0%	0 0.0%
川崎	4 36.4%	5 45.5%	2 18.2%	0 0.0%	0 0.0%
岡山	30 42.9%	28 40.0%	11 15.7%	1 1.4%	0 0.0%
立花	14 41.2%	14 41.2%	6 17.6%	0 0.0%	0 0.0%
筑南	14 45.2%	16 51.6%	1 3.2%	0 0.0%	0 0.0%
上陽	16 88.9%	2 11.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
八女学童全体	191 44.7%	172 40.2%	54 12.6%	2 0.5%	1 0.2%
集計					

Q：支援員の子どもへの対応について

八女学童全体



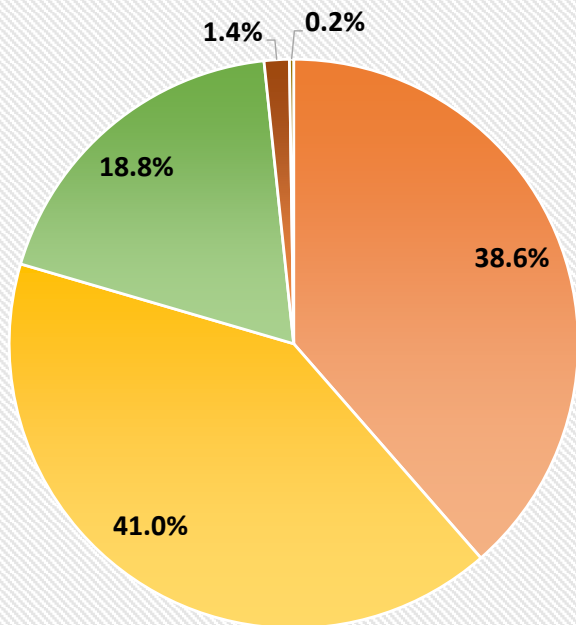
- 大変良い
- 良い
- 普通
- 悪い
- 大変悪い



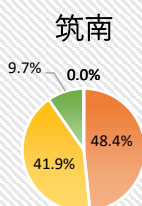
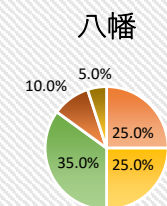
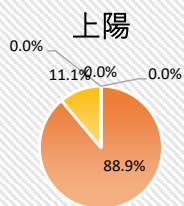
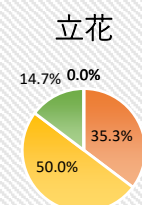
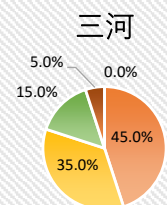
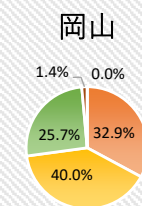
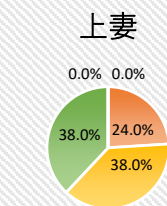
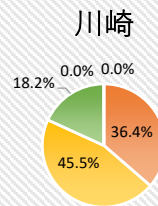
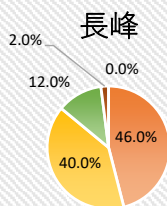
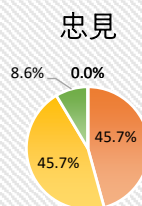
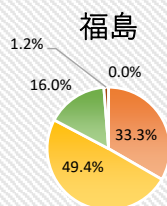
	4子どもへの対応				
	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
福島	30	42	8	1	0
	37.0%	51.9%	9.9%	1.2%	0.0%
長峰	31	14	5	0	0
	62.0%	28.0%	10.0%	0.0%	0.0%
上妻	17	28	5	0	0
	34.0%	56.0%	10.0%	0.0%	0.0%
三河	8	9	3	0	0
	40.0%	45.0%	15.0%	0.0%	0.0%
八幡	4	10	5	1	0
	20.0%	50.0%	25.0%	5.0%	0.0%
忠見	19	14	2	0	0
	54.3%	40.0%	5.7%	0.0%	0.0%
川崎	4	5	2	0	0
	36.4%	45.5%	18.2%	0.0%	0.0%
岡山	27	30	12	1	0
	38.6%	42.9%	17.1%	1.4%	0.0%
立花	12	14	7	0	0
	35.3%	41.2%	20.6%	0.0%	0.0%
筑南	15	12	4	0	0
	48.4%	38.7%	12.9%	0.0%	0.0%
上陽	16	2	0	0	0
	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%
八女学童全体	183	180	53	3	0
集計	43.6%	42.9%	12.6%	0.7%	0.0%

Q：支援員の保護者との連携について

八女学童全体



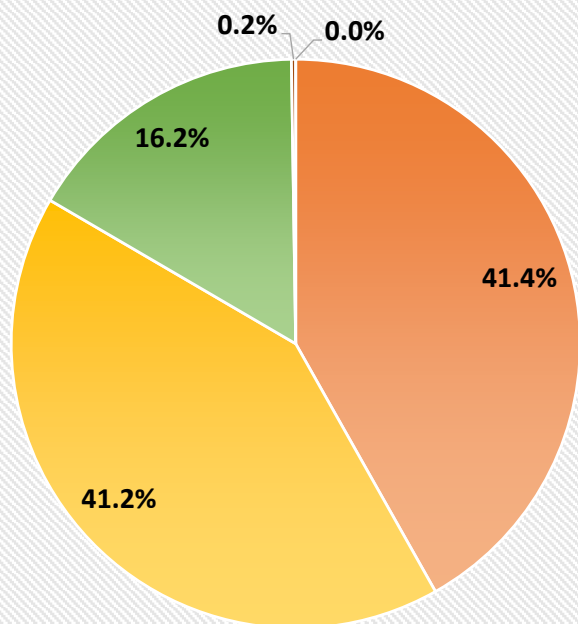
- 大変良い
- 良い
- 普通
- 悪い
- 大変悪い



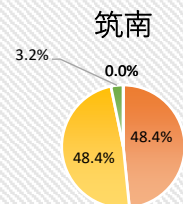
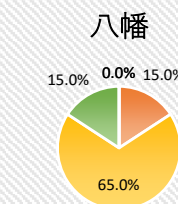
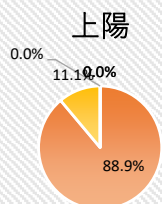
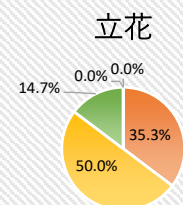
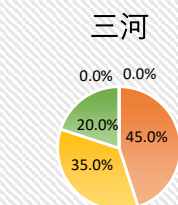
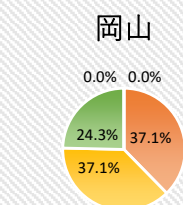
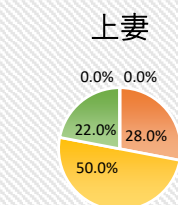
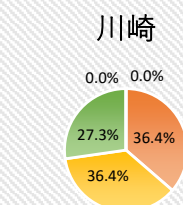
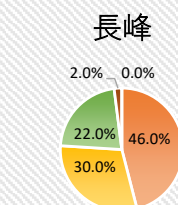
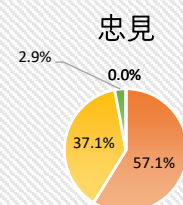
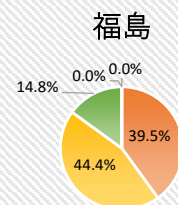
	5保護者との連携m				
	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
福島	27	40	13	1	0
	33.3%	49.4%	16.0%	1.2%	0.0%
長峰	23	20	6	1	0
	46.0%	40.0%	12.0%	2.0%	0.0%
上妻	12	19	19	0	0
	24.0%	38.0%	38.0%	0.0%	0.0%
三河	9	7	3	1	0
	45.0%	35.0%	15.0%	5.0%	0.0%
八幡	5	5	7	2	1
	25.0%	25.0%	35.0%	10.0%	5.0%
忠見	16	16	3	0	0
	45.7%	45.7%	8.6%	0.0%	0.0%
川崎	4	5	2	0	0
	36.4%	45.5%	18.2%	0.0%	0.0%
岡山	23	28	18	1	0
	32.9%	40.0%	25.7%	1.4%	0.0%
立花	12	17	5	0	0
	35.3%	50.0%	14.7%	0.0%	0.0%
筑南	15	13	3	0	0
	48.4%	41.9%	9.7%	0.0%	0.0%
上陽	16	2	0	0	0
	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%
八女学童全体	162	172	79	6	1
集計	38.6%	41.0%	18.8%	1.4%	0.2%

Q：支援員の電話での対応について

八女学童全体



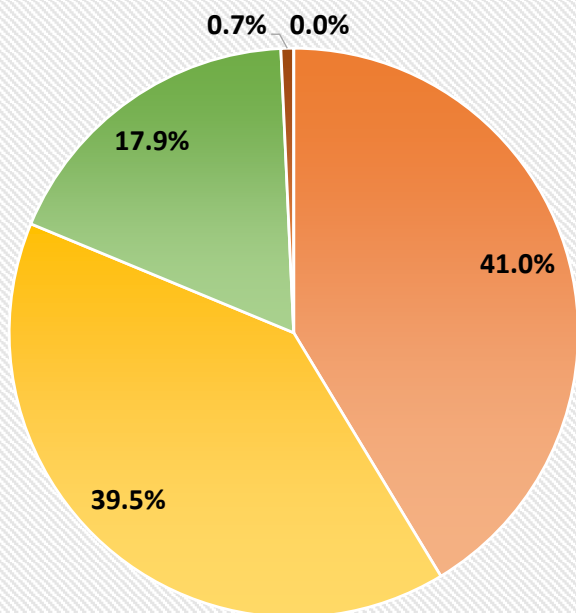
- 大変良い
- 良い
- 普通
- 悪い
- 大変悪い



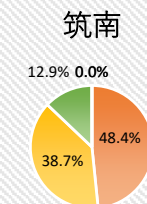
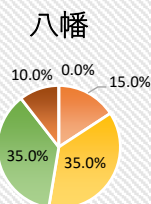
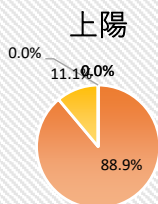
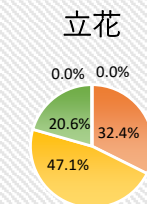
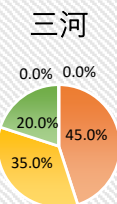
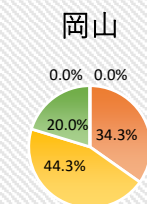
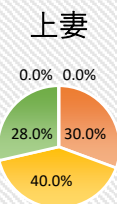
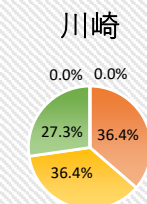
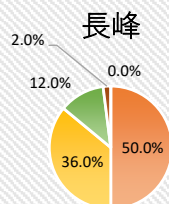
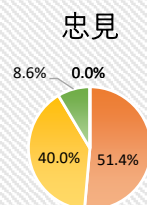
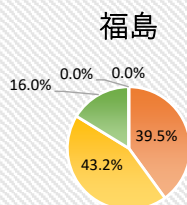
	6電話での対応n				
	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
福島	32	36	12	0	0
	39.5%	44.4%	14.8%	0.0%	0.0%
長峰	23	15	11	1	0
	46.0%	30.0%	22.0%	2.0%	0.0%
上妻	14	25	11	0	0
	28.0%	50.0%	22.0%	0.0%	0.0%
三河	9	7	4	0	0
	45.0%	35.0%	20.0%	0.0%	0.0%
八幡	3	13	3	0	0
	15.0%	65.0%	15.0%	0.0%	0.0%
忠見	20	13	1	0	0
	57.1%	37.1%	2.9%	0.0%	0.0%
川崎	4	4	3	0	0
	36.4%	36.4%	27.3%	0.0%	0.0%
岡山	26	26	17	0	0
	37.1%	37.1%	24.3%	0.0%	0.0%
立花	12	17	5	0	0
	35.3%	50.0%	14.7%	0.0%	0.0%
筑南	15	15	1	0	0
	48.4%	48.4%	3.2%	0.0%	0.0%
上陽	16	2	0	0	0
	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%
八女学童全体	174	173	68	1	0
集計	41.4%	41.2%	16.2%	0.2%	0.0%

Q：支援員の相談対応について

八女学童全体



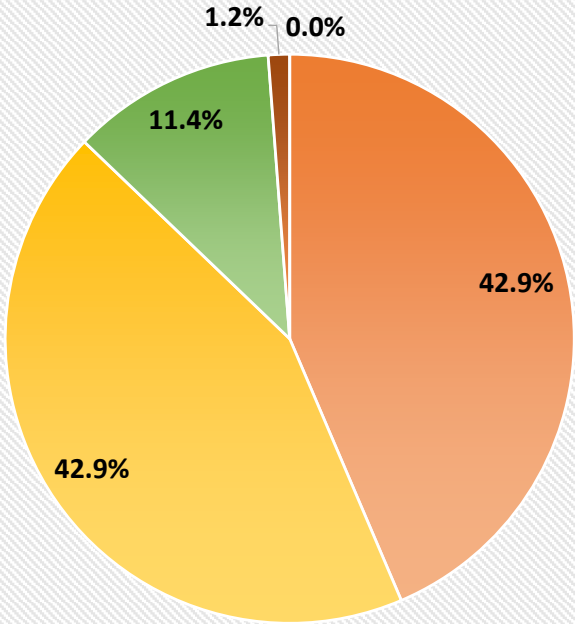
- 大変良い
- 良い
- 普通
- 悪い
- 大変悪い



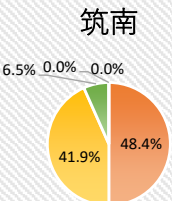
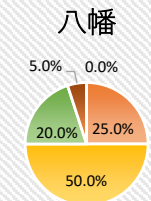
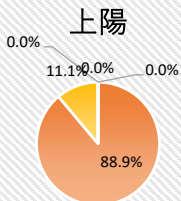
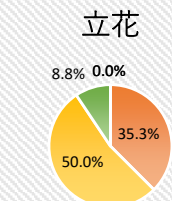
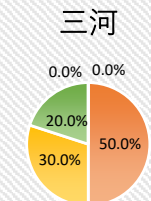
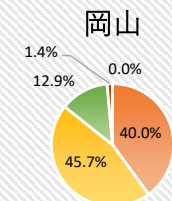
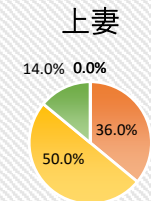
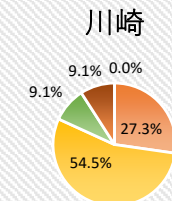
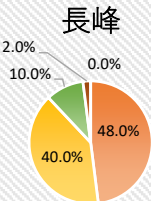
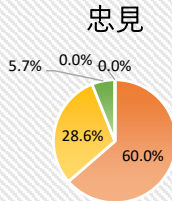
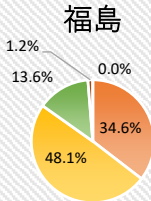
	7相談対応				
	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
福島	32	35	13	0	0
	39.5%	43.2%	16.0%	0.0%	0.0%
長峰	25	18	6	1	0
	50.0%	36.0%	12.0%	2.0%	0.0%
上妻	15	20	14	0	0
	30.0%	40.0%	28.0%	0.0%	0.0%
三河	9	7	4	0	0
	45.0%	35.0%	20.0%	0.0%	0.0%
八幡	3	7	7	2	0
	15.0%	35.0%	35.0%	10.0%	0.0%
忠見	18	14	3	0	0
	51.4%	40.0%	8.6%	0.0%	0.0%
川崎	4	4	3	0	0
	36.4%	36.4%	27.3%	0.0%	0.0%
岡山	24	31	14	0	0
	34.3%	44.3%	20.0%	0.0%	0.0%
立花	11	16	7	0	0
	32.4%	47.1%	20.6%	0.0%	0.0%
筑南	15	12	4	0	0
	48.4%	38.7%	12.9%	0.0%	0.0%
上陽	16	2	0	0	0
	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%
八女学童全体	172	166	75	3	0
集計	41.0%	39.5%	17.9%	0.7%	0.0%

Q：学童保育所に満足していますか？

八女学童全体



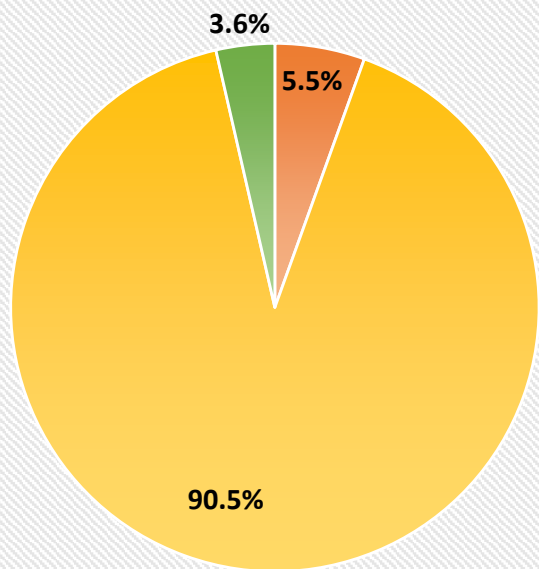
- 大変満足
- 満足
- 普通
- 不満
- 大変不満



	学童保育所に満足しているかP				
	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
福島	28	39	11	1	0
	34.6%	48.1%	13.6%	1.2%	0.0%
長峰	24	20	5	1	0
	48.0%	40.0%	10.0%	2.0%	0.0%
上妻	18	25	7	0	0
	36.0%	50.0%	14.0%	0.0%	0.0%
三河	10	6	4	0	0
	50.0%	30.0%	20.0%	0.0%	0.0%
八幡	5	10	4	1	0
	25.0%	50.0%	20.0%	5.0%	0.0%
忠見	21	10	2	0	0
	60.0%	28.6%	5.7%	0.0%	0.0%
川崎	3	6	1	1	0
	27.3%	54.5%	9.1%	9.1%	0.0%
岡山	28	32	9	1	0
	40.0%	45.7%	12.9%	1.4%	0.0%
立花	12	17	3	0	0
	35.3%	50.0%	8.8%	0.0%	0.0%
筑南	15	13	2	0	0
	48.4%	41.9%	6.5%	0.0%	0.0%
上陽	16	2	0	0	0
	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%
八女学童全体	180	180	48	5	0
集計	42.9%	42.9%	11.4%	1.2%	0.0%

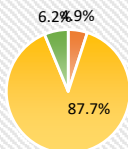
Q：おやつの影響で
夕食が食べれないことがありますか？

八女学童全体

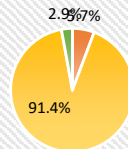


- はい
- いいえ
- どちらでもない

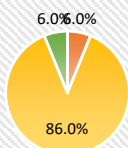
福島



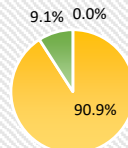
忠見



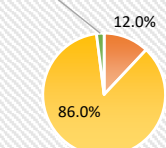
長峰



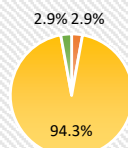
川崎



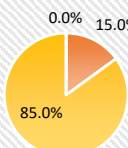
上妻



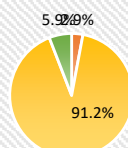
岡山



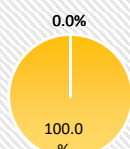
三河



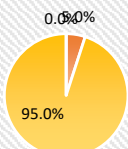
立花



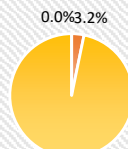
上陽



八幡



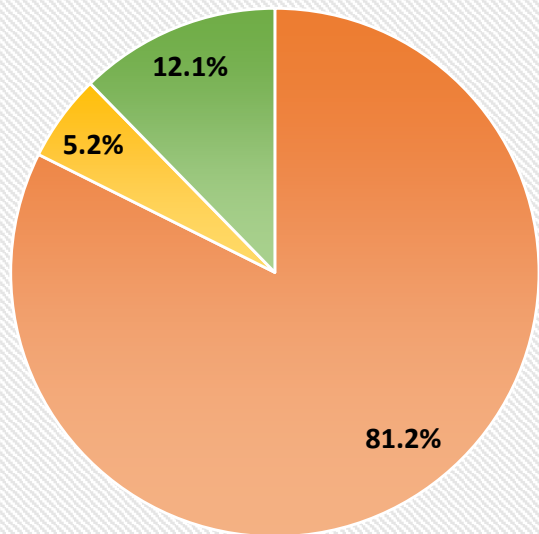
筑南



	おやつの影響Q		
	はい	いいえ	どちらでもない
福島	4	71	5
	4.9%	87.7%	6.2%
長峰	3	43	3
	6.0%	86.0%	6.0%
上妻	6	43	1
	12.0%	86.0%	2.0%
三河	3	17	0
	15.0%	85.0%	0.0%
八幡	1	19	0
	5.0%	95.0%	0.0%
忠見	2	32	1
	5.7%	91.4%	2.9%
川崎	0	10	1
	0.0%	90.9%	9.1%
岡山	2	66	2
	2.9%	94.3%	2.9%
立花	1	31	2
	2.9%	91.2%	5.9%
筑南	1	30	0
	3.2%	96.8%	0.0%
上陽	0	18	0
	0.0%	100.0%	0.0%
八女学童全体	23	380	15
集計	5.5%	90.5%	3.6%

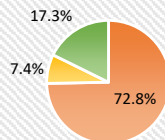
Q：おやつの量は適量ですか？

八女学童全体

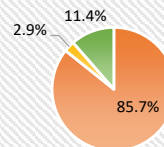


- はい
- いいえ
- どちらでもない

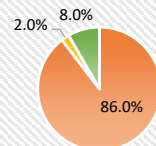
福島



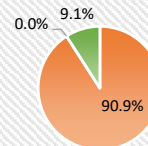
忠見



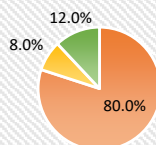
長峰



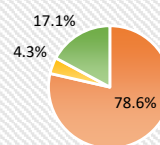
川崎



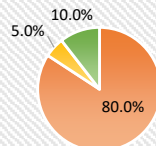
上妻



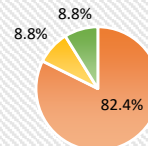
岡山



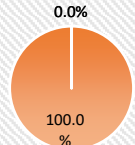
三河



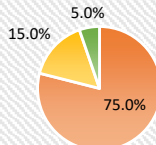
立花



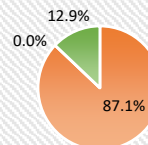
上陽



八幡

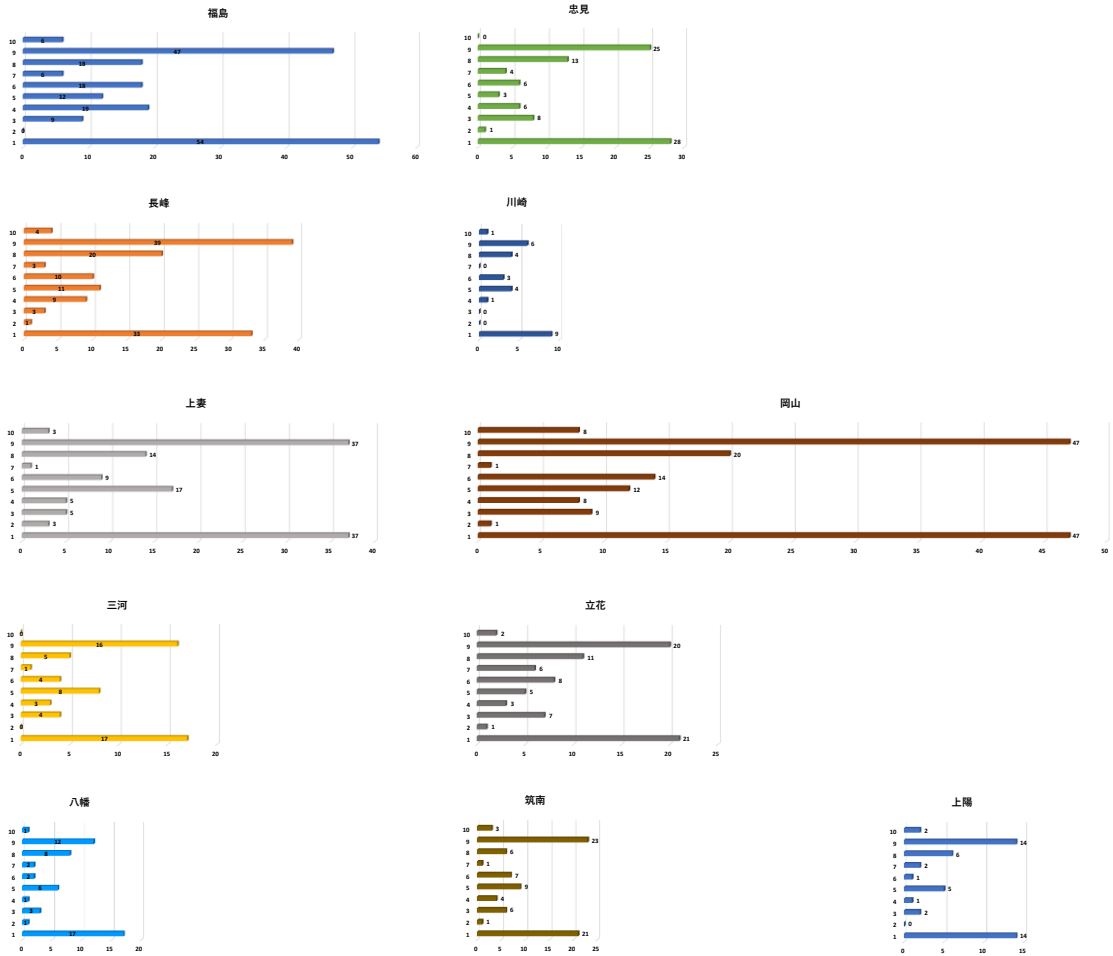
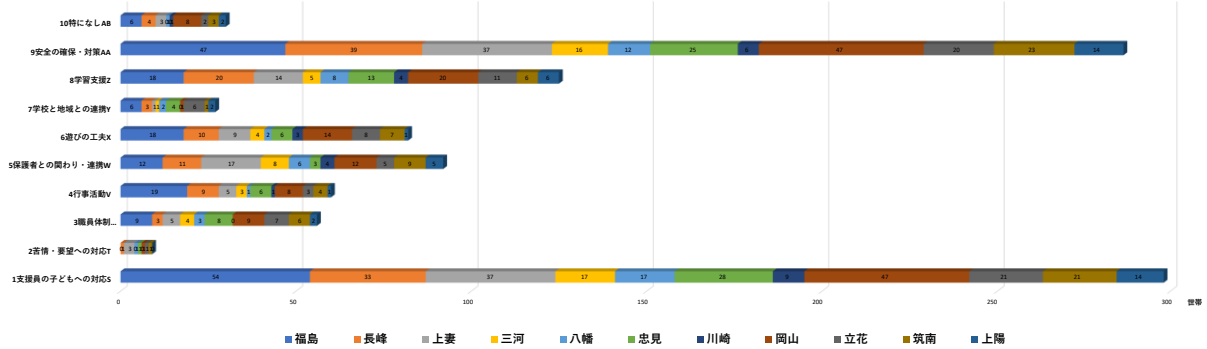


筑南



	おやつの量R		
	はい	いいえ	どちらでもない
福島	59 72.8%	6 7.4%	14 17.3%
長峰	43 86.0%	1 2.0%	4 8.0%
上妻	40 80.0%	4 8.0%	6 12.0%
三河	16 80.0%	1 5.0%	2 10.0%
八幡	15 75.0%	3 15.0%	1 5.0%
忠見	30 85.7%	1 2.9%	4 11.4%
川崎	10 90.9%	0 0.0%	1 9.1%
岡山	55 78.6%	3 4.3%	12 17.1%
立花	28 82.4%	3 8.8%	3 8.8%
筑南	27 87.1%	0 0.0%	4 12.9%
上陽	18 100.0%	0 0.0%	0 0.0%
八女学童全体	341 81.2%	22 5.2%	51 12.1%
集計			

学童保育所に求める事（3つまで選択）



	1支援員の子どもへの対応S	2音情・要望への対応T	3職員体制U	4行事活動V	5保護者との関わり・連携W	6遊びの工夫X	7学校と地域との連携Y	8学習支援Z	9安全の確保・対策AA	10特になしAB
福島	54	0	9	19	12	18	6	18	47	6
長峰	33	1	3	9	11	10	3	20	39	4
上妻	37	3	5	5	17	9	1	14	37	3
三河	17	0	4	3	8	4	1	5	16	0
八幡	17	1	3	1	6	2	2	8	12	1
忠見	28	1	8	6	3	6	4	13	25	0
川崎	9	0	0	1	4	3	0	4	6	1
岡山	47	1	9	8	12	14	1	20	47	8
立花	21	1	7	3	5	8	6	11	20	2
筑南	21	1	6	4	9	7	1	6	23	3
上陽	14	0	2	1	5	1	2	6	14	2
八女学童全体	298	9	56	60	92	27	125	286	30	
集計	71.0%	2.1%	13.3%	14.3%	21.9%	19.5%	6.4%	29.8%	68.1%	7.1%

令和6年度 八女学童保育所 保護者アンケート

「保護者アンケート」には沢山感謝のお言葉をいただきありがとうございます。お受けしたご意見で回答が必要なものに関しましては下記の通り回答させていただきます。今後ともどうぞよろしく願いたします。

保護者の方からの意見、要望、気づきの点	
学童名	その他のご意見、ご要望、お気づきの点がありましたら、遠慮なくご記入ください。(自由記述)
01福島	いつもお世話になっております。おやつの量ですが、子どもの味覚が敏感なのか、駄菓子やスナック菓子は食べれず、いつも持ち帰ってきています。持ち帰っても誰も食べず賞味期限が過ぎてしまったものもあり、勿体ないと感じています。他の子にあげてもいいのでは？と思いますが、喧嘩の原因にもかかねないので、あげない方がいいのでしょうか？家ではエクレア、梅ヶ枝餅、バナナ、おにぎり、洋菓子（マフィン・マドレーヌ）のどれかを月に1回か2回食べる程度で、あまりおやつに興味が無いようです。
01福島	建物が古いので、地震があった時の不安があります。先生方の対応はいつもニコニコありがたく感じています。いつもありがとうございます
01福島	いつもお世話になっております。職員の皆さまいつもご苦勞さまで。これからもよろしく願いたします。
01福島	いつもありがとうございます
01福島	いつもありがとうございます。安心して仕事が出来ているのは、学童のおかげです。
01福島	・各教室に支援員の方がいらしても、児童を見守っているというより、子どもだけで各々遊んでいると感じる。 ・お弁当の中身にケチをつける先生がおり、子ども達が泣いたと聞いた。 ・クラスにより、先生の気分次第で外遊びをしなかったり、バラつきがある。 ・迎えに行っても知らないふりをされると、こちらも困る。
01福島	支援員の方の対応が極端なように思えます。(感じが良い方と悪い方がいらっしゃる) そういう方は、子ども達からも苦情が寄せられるようです。
01福島	いつもお世話になっております。大谷初美先生明るく優しく子ども達も先生大好きで安心して預ける事ができています。ありがとうございます。
01福島	いつもしっかり見て頂き、対応していただき、ありがとうございます。皆さんのおかげで仕事ができます。感謝です。
01福島	いつも温かいご指導ありがとうございます☺
01福島	前回あずきバーのアイスがおやつで出ましたが、うちの子も他の子も食べずに親が食べるということがありました。せめて子ども達が食べるようなアイスにしてもらえると助かります。いつも子ども達の事を考えてみていただいてありがとうございます。
01福島	特になし。感謝しております。
01福島	毎日、本当にありがとうございます。
01福島	いつもありがとうございます☺
01福島	以前はイベントがあったときありますが、コロナになってからほとんどないと思います。(バスハイクなど)年に一回くらいあったら子どもたちも喜ぶのではと思います。
01福島	長期休みの間のお昼ごはんに、弁当の注文配達をしてもらえる仕組みを導入して欲しいです。北九州市で導入事例があるようです。(クラ弁)いつもありがとうございます!!
01福島	土曜日預ける時に、外に目を配る支援員の方とそうでない方がいらっしゃるのので、外に気づいていただくと助かります。(調先生、井上先生、やまと先生、小塩先生以外の方がきついでくれないことがあります)
01福島	土曜日利用時の朝の送迎のときに、玄関近くに職員のかたがいていただくととても助かります。

※お断り このアンケート結果は法人のホームページで公開する事としております。

個人が特定される意見及び回答については公開を差し控えてさせていただきます。

学童からの回答
おやつは一日3回の食事を補助するものであることから、学童保育所では公平に同一のおやつを提供しております。予算内で収まるよう、日々検討しながら提供しております。また、おやつを他の子にあげることは様々な問題があり実施できません。
ご意見を八女市にお伝えいたします。
支援員は基本的に全体の見守りを行いますので、児童（一部児童）と遊ぶことは安全管理上行っておりません。ご理解をお願いいたします。
本部では支援員を対象に接遇の研修を行っておりますが、今一度、職員間でご指摘の点を確認し改善に努めて参ります。
学童保育所内でのおやつ提供について、好き嫌いがある事は承知しておりますが、個々の好みについての対応は出来かねますこともご理解をお願いいたします。
本年度は、夏休みにサザンクス筑後にて、ダンス、観劇を楽しみました。野外での活動は熱中症等の健康管理上の理由で行っておりません。
年度初め頃に保護者会を通してご案内をしておりました様に、長期休み期間のみ「ワタミの宅食お弁当」（ネット注文）の利用が可能となっております。ご希望の際は学童職員にお尋ねください。
基本的に支援員は室内児童の見守りがあるため気付きが遅れる場合がございます。送迎時の受け渡しを必ず対面で行うというルールを遵守していただきありがとうございます。ご指摘いただいた点を職員一同で確認できます様に改めて参ります。
教室の中は子ども達が常に動いておりますので、安全管理上中々ご希望に添えるかお約束は出来ませんが、対策を考えて参ります。

令和6年度 八女学童保育所 保護者アンケート

「保護者アンケート」には沢山感謝のお言葉をいただきありがとうございます。お受けしたご意見で回答が必要なものに関しましては下記の通り回答させていただきます。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

保護者の方からの意見、要望、気づきの点	
学童名	その他のご意見、ご要望、お気づきの点がありましたら、遠慮なくご記入ください。(自由記述)
01福島	いつもありがとうございます。 パフェ作りやうちわ作り等、時々あるイベントを数日前から楽しみにするほど楽しく参加しています。
01福島	(17:30すぎ)名前をわすれました。第2?担当?特定の支援員の方、男性、体格がっちり、大声で児童を呼ぶので不快"〇〇ちゃん!!おむかえー!!"など おやつ量は適量だけど自宅の夕食もしっかり食べます。 上記にたくさん書きたかったのですがここで… 福島学童の支援員の先生方には長女(現在中3)のころから本当にお世話になってます。 コロナ禍もあけ、以前程なくとも夏のイベント活動(出校日のカレーや全学童イベント、パフェ作りなど)も再開し子供もとても喜んでました。 支援員の先生方もご負担はあるかと思いますが、体調崩されぬ様がんばって下さい。
01福島	夏休み中、朝7:30に正門が開いている日と開いていない日とありました。子ども達が先生(学童の)に門が開いていなかったことを伝えると、「そんなこと先生に言われても」と言っていました。正しい関わり方なのか?と思ったのと、長期休み中の正門をどのようにするのか、取り決めをしていただきたいを思います。
01福島	なるべく外遊びをすすめてほしいです。
01福島	いつも相談にのっていただいたり、ご対応していただき感謝しております。ありがとうございます。 是非お願いしたのですが、追加料金を払っていいので、習い事を学童内でしていただく(講師を呼んだりして)と、とても助かります。英語、習字や、そろばん、ダンス、etc ご検討ください。平日はなかなか習い事の送り迎えが出来ないし、学童で遊ばせている時間を有効活用できたらと思っています。
01福島	夏休み中、ほとんど外遊びがなく、不満のようでした。暑い中ですので状況は分かりますが、室内での遊び(体育館を使用する等)の工夫もしてほしいです。 日頃は、よく色々とお気掛けいただいていると思っています。
01福島	酷暑だった夏休み期間、ひとつの教室に何十人もの子ども達が一緒に過ごしたと思います。最近はまだコロナも増加していた為、万が一を思うと、少し不安な面もありました。待機児童もいる中、教室の更なる確保が必要なのでは?元気いっぱいの沢山の子ども達を先生方にはしっかり見て頂き感謝しております。
01福島	いつもお世話していただきありがとうございます。支援員の皆さんのおかげで子どもは学童へ行くのを楽しみにしています。感謝しています。
01福島	建物の老朽化が気になります(全体的に)
01福島	福島学童は建物の老朽化が少し気になります。(なつかしい感じはすきです)
01福島	おやつに関して、甘いお菓子やスナック菓子ばかりではなく、パンやおにぎりなどを食べさせて欲しいです。(料金が高くなって構いません) 以前職員さんが奥の物を取る際にランドセルに手を乗せて加圧がかかり、その時だけでしたが、ランドセルが少しつぶれていました。大切なランドセルや私物は丁寧に扱ってほしいな…と思いました。 学童には楽しく通えて、親も安心して預けれます。いつも子供達を安全に見てもらえて、職員さんには感謝しております。

※お断り このアンケート結果は法人のホームページで公開する事としております。

個人が特定される意見及び回答については公開を差し控えていただきます。

学童からの回答
学童保育所は公共の場であることから一部の方または全員に「追加料金を払って・」という具合にはいかないことをご理解ください。また、子ども達の興味の有無や年齢も幅広いことから、習い事を実施することが非常に困難であることもご理解をお願いいたします。
今年は例年に比べ、熱中症リスクの高い日が多かったことから、外遊びを控えることとなりました。毎年続く事も考えられますので次年度に向け対策を考えてまいります。
感染症対策については現行の感染予防に基づき実施しております。保護者の皆さまにも子どもさんが少しでも体調不良がある場合は是非お知らせください。教室の確保については八女市と協議してまいります。
八女市に報告しておきます
八女市に報告しておきます
菓子類以外(おにぎり)の提供については衛生面コスト面からも難しい対応となります。ご指摘のパンにつきましては、定期的に提供しております。また、ご指摘のランドセルの対応につきましては、職員一同で確認と周知徹底を行います。

令和6年度 八女学童保育所 保護者アンケート

「保護者アンケート」には沢山感謝のお言葉をいただきありがとうございます。お受けしたご意見で回答が必要なものに関しましては下記の通り回答させていただきます。今後ともどうぞよろしく願いいたします。

保護者の方からの意見、要望、気づきの点	
学童名	その他のご意見、ご要望、お気づきの点がありましたら、遠慮なくご記入ください。(自由記述)
02長峰	支援員の方に、特に不満はありませんが、高学年の男の子(4年生)にからかわれている事がよくあるようです。また、その子の言葉遣いが悪いので、少し気にかけていただきたいです。
02長峰	別の学童で高いところに置いた水筒をとうとうとして足に落ちたという事例を聞きました。他のところがどんなふうにしてるかなどはわかりませんが、今後同じような事がないよう対策が必要だと感じました。
02長峰	特になし！
02長峰	職員での情報、報告、連携が十分とれていない。もう少し職員の方にしっかりして欲しい。
02長峰	時々おやつの影響で夕食を少ししか食べない事があります。おやつ時間を検討していただけたら助かります。
02長峰	夏休みの学童保育で過ごし方で、勉強の時間をもう少し長くして頂ければと思いました。保育が目的なので、自主的な宿題の取組みが大切だと重々分かっていますが、子ども達と一緒に中、30分の時間ではなかなか宿題も進んでいませんでした。毎日安心して預ける事にとても感謝しています。いつもあたたかく見守って頂き本当にありがとうございます。
02長峰	楽しく通わせてもらってます。いつもありがとうございます。
02長峰	いつもよくしてくださってありがとうございます。
02長峰	駐車場が狭いと思う
02長峰	宿題をちゃんとしているのか確認(プリント、漢字)して欲しいです。
02長峰	まさこせんせいは、いつも、学童でした事や、子供の事をちいさな事でも、たくさんほめてくれます。家では見られない部分を見られているようですごくありがたいです。ずっといてほしい先生です。

※お断り このアンケート結果は法人のホームページで公開する事としております。

個人が特定される意見及び回答については公開を差し控えていただきます。

学童からの回答
言葉遣いが悪い場面や、からかわれている場などを見かけた際は、声かけを行っていきます。その他、気になる事があればお気軽にご相談ください。
ご指摘の事故が他学童で起きない様情報共有を行い、ケガが無いよう努めてまいります。
ご指摘の点、職員一同で検証を確認を行って参ります。
おやつ時間、全体での共通の時間となることから、空腹感を感じる方、そうでない方個人差により様々でございます。宿題、外遊び等一日のスケジュールの中でおやつ提供しております。持帰りも可能ですので職員へ伝えて頂けると個別に対応します。ご理解をお願いいたします。
勉強については、勉強の好き嫌いに加え、学年や個人差で勉強に集中できる時間は異なりますが、一般的に平均30分程度が集中力が継続する時間と考えております。また、ご家庭の方で一日の目標等を決めて頂けると声掛けもスムーズに行う事が出来ますので、ご協力をお願いします。宿題を終わらせて欲しい場合は支援員に伝えて頂けると声掛け致します。
ご意見をいただきましたことを八女市にも報告いたします。

令和6年度 八女学童保育所 保護者アンケート

「保護者アンケート」には沢山感謝のお言葉をいただきありがとうございます。お受けしたご意見で回答が必要なものに関しましては下記の通り回答させていただきます。今後ともどうぞよろしくお願いたします。

保護者の方からの意見、要望、気づきの点	
学童名	その他のご意見、ご要望、お気づきの点がありましたら、遠慮なくご記入ください。(自由記述)
03上表	子供を預ける場所があるのはとてもありがたいです。宿題を済ませから遊ぶ…といった声かけをもう少しお願いしたいです。
03上表	以前、お友達から仲間外れにされた時に、「周りにいる全ての先生に伝えたが、何もしてくれなかった」と泣いていた事がありました。本当の事は子どもしかわかりませんが、子どもの話を聞いてもらえるとう助かります。
03上表	初めて利用するので子どもが慣れるか心配でしたが、お友達や先生方のおかげで楽しく通えているので安心していきます。アプリで休みの連絡が出来るのがとても助かっています。おやつは沢山いただいで「大丈夫かな」と思うこともありますが、子どもも喜んで、ご飯も食べられていますので、今の所特に意見はありません。
03上表	特にありません。いつもありがとうございます!!
03上表	楽しく過ごさせていただいており、とても感謝しております。 いつもありがとうございます。 1点希望として、宿題が終わったら遊んでいいという流れがあれば有難いなと感じております（自宅で声かけはしているのですが、どうしても楽しい事の方が勝ってしまう為、お願いが可能な範囲で声かけやルールがあるとうれしいです）
03上表	お忙しい中、一人一人の子ども達に寄り添って下さりありがとうございます。学童があるお陰で、私が安心して働いたり、働いているせいで出来ない家の用事をすませることが出来ます。ありがとうございます。
03上表	宿題を頑張れるような声かけがあればいいなと思います。本人の意識の問題なので、難しいとは思いますが…
03上表	特にありません。いつもありがとうございます。
03上表	よくとりくんでもらっていると思います。子どもも先生はやさしくしてもらっていると言っています。

※お断り このアンケート結果は法人のホームページで公開する事としております。

個人が特定される意見及び回答については公開を差し控えていただきます。

学童からの回答
ご意見ありがとうございます。特に夏休み以降、登所後、時間を決め自分のクラスに留まり、宿題をする時間を設けております。また、やる気が出るよう声掛けも工夫して行っておりますが、ご家庭でもお子様と、学童で宿題を終わらせてくるよう約束をして頂けると有難く存じます。
子ども同士のトラブルに対して十分な対応が取れていなかったことがあったのだと理解いたします。基本的には、トラブル発生時はその当日に解決出来るよう双方の意見を十分聞き取り、話し合いをもって解決しております。今回のように万が一、トラブル解決のための行動に取られていなかったりした場合はお気軽にお申し付けください。
ご希望の点十分理解いたします。特に夏休み以降、登所後時間を決め、自分のクラスに留まり宿題をする時間を設けて居ります。ご家庭でもお子様と、学童で宿題を終わらせてくるよう約束をして頂けると助かります。
夏休み以降、登所後時間を決め、自分のクラスに留まり、宿題をする時間を設けております。ご家庭でもお子様と、学童で宿題を終わらせてくるよう約束をしていただけると助かります。

令和6年度 八女学童保育所 保護者アンケート

「保護者アンケート」には沢山感謝のお言葉をいただきありがとうございます。お受けしたご意見で回答が必要なものに関しましては下記の通り回答させていただきます。今後ともどうぞよろしく願いいたします。

保護者の方からの意見、要望、気づきの点	
学童名	その他のご意見、ご要望、お気づきの点がありましたら、遠慮なくご記入ください。(自由記述)
04三河	特にありません。いつもありがとうございます。
04三河	いつも暑い中みおくりまでくださって本当にありがたいです…㊤ ・最初第一子ということもあり学童保育に不安があったのですが、先生方はいつもあたたかくやさしく見守ってくださり、上の学年の子どもも一年生を一所懸命にお世話してくれていて本当に利用できてよかったなぁと思っています。いつもありがとうございます。 ・現実的に難しいかなと思いますが、月によって仕事が全くない時もあるので、籍はおいたまま、休会のようなことができればいいなと思っています。
04三河	いつも楽しそうに学童を利用しています。先生方や支援員の方のおかげだと感謝しています。今後ともよろしく願いします。
04三河	長期休暇中のお弁当を注文できるようにしていただけると助かります。
04三河	前回、挨拶をしない方がいると書いたところ、すぐに改善され、安心しています。福田じゅり先生のような先生がいらっしゃるといいなと思います。戻ってきてほしいです！子どもの様子をよく話してくれていました。
04三河	小さなケンカ、遊び中にケガしたなど、きちんと報告していただいて、よく見ているなぁととても安心して預けさせていただいています。先生たちが話しを聞いてくれるので、子供たちも楽しく通えています。いつも有難うございます!!
04三河	ずいぶん前のことになりますが…16:00以降の少し早めのお迎えの時に気付いているのか、気付いていないのか…チラッと見て知らないふりをされた様な事があり、待っても誰も来られなかったので、電話して「お迎えに来てますけど…」そこで、やっと気付くって事があったので、教室で過ごしている時ほど、外の様子を気にかけて見てもらえたら、待たずにスムーズにいくんじゃないかなと思いました！その他は、とても対応は良いと思います。今後ともよろしく願いします。

※お断り このアンケート結果は法人のホームページで公開する事としております。

個人が特定される意見及び回答については公開を差し控えさせていただきます。

学童からの回答
休会について、現在「休会」という定義がございません。一旦退所、必要な場合に再申込となります。再申込の際に、定員数に空きがある場合は受入れ可能となりますこと、また、お申込書類（就労証明書等）も再度ご提出をお願いすることとなります。詳しくは、八女市役所子育て支援課にお尋ねください。
年度初め頃に保護者会を通してご案内をしておりました様に、長期休み期間のみ「ワタミの宅食お弁当」（ネット注文）の利用が可能となっております。ご希望の際は学童職員にお尋ねください。
基本的に支援員は室内児童の見守りがあるため気付きが遅れる場合がございます。送迎時の受け渡しを必ず対面で行うというルールを遵守していただきありがとうございます。ご指摘いただいた点を職員一同で確認できます様に改めて参ります。

令和6年度 八女学童保育所 保護者アンケート

「保護者アンケート」には沢山感謝のお言葉をいただきありがとうございます。お受けしたご意見で回答が必要なものに関しましては下記の通り回答させていただきます。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

保護者の方からの意見、要望、気づきの点	
学童名	その他のご意見、ご要望、お気づきの点がありましたら、遠慮なくご記入ください。(自由記述)
05八幡	いつも細やかに子供たちを見て頂きありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします！
05八幡	コドモンが上手く起動しない時がある。 畳が古くて靴下に沢山ついて靴の中が汚くなる。 トイレは室内にしてほしい。

※お断り このアンケート結果は法人のホームページで公開する事としております。
 個人が特定される意見及び回答については公開を差し控えていただきます。

学童からの回答
コドモンにつきましては、コドモンの制作運営会社に不具合の状況を伝えて参ります。お気付の具体的な不具合がある場合は学童保育所本部にお知らせいただけると有難く存じます。 畳に関しましては、9月中旬に新品の畳へ張替をしております。 トイレにつきましては、学童教室から学校内のトイレまで距離があり安全面に配慮していること並びに、学童保育所へ下校（帰宅）した前提であることから、子ども達の下校後、学校内のトイレを使用することは出来ないこととなっております。 ご不便をおかけしますがご理解の程よろしくお願いいたします。

令和6年度 八女学童保育所 保護者アンケート

「保護者アンケート」には沢山感謝のお言葉をいただきありがとうございます。お受けしたご意見で回答が必要なものに関しましては下記の通り回答させていただきます。今後ともどうぞよろしく願いたします。

保護者の方からの意見、要望、気づきの点	
学童名	その他のご意見、ご要望、お気づきの点がありましたら、遠慮なくご記入ください。(自由記述)
07川崎	夏休み期間中、変更があった内容の伝達が不十分だった。子供の様子をお迎え時に報告されるとき溜息をつかれる、不快。根本的に原因を把握せず一方的に非難されて不快に思った事が多々ある。
07川崎	校舎が古くトイレに行きたがらないのですが、先生が付いて行って下さるようで大変助かっています。
07川崎	いつも大変お世話になってます。ありがとうございます。
07川崎	いつもよくshただいて感謝しています。ありがとうございます。

※お断り このアンケート結果は法人のホームページで公開する事としております。

個人が特定される意見及び回答については公開を差し控えていただきます。

学童からの回答
<ul style="list-style-type: none"> ・ご指摘の「夏休み期間中の変更に伴う伝達が不十分だった」、ことにつきましては、学童保育所前に「お知らせ」の掲示はしていましたが全員の保護者様に「お知らせをご覧ください」という声掛けが出来ていなかったこと及び、コドモンを利用して「お知らせ」を送付していなかったことが原因でございます。今後は混乱をまねかぬよう声掛けに加えコドモンを利用してお知らせして参ります。 ・「お迎え時に溜息をつかれる」につきましては、支援員は感染症予防の目的でマスクを着用しております。呼吸をの様子を溜息を感じさせてしまったのかと反省いたします。今後は、呼吸を整えて気を付けて参ります。 ・「根本的に・一方的に避難・不快」につきましては、学童保育所内でのトラブル、例えば「お友達と言い争いになった」などの事案に関しましては、双方の意見を聞き、話し合い公平な解決に向けていくことに取組んでおります。また、学校内でのトラブルを学童まで引きづり、持ち込まれるケースでは、学校の担任、必要に応じて校長先生まで交えてトラブルの発生の原因を理解した上で、お話をしていくよう努めております。

令和6年度 八女学童保育所 保護者アンケート

「保護者アンケート」には沢山感謝のお言葉をいただきありがとうございます。お受けしたご意見で回答が必要なものに関しましては下記の通り回答させていただきます。今後ともどうぞよろしく願いいたします。

保護者の方からの意見、要望、気づきの点	
学童名	その他のご意見、ご要望、お気づきの点がありましたら、遠慮なくご記入ください。(自由記述)
08岡山	特にありません。いつもありがとうございます。
08岡山	いつもありがとうございます。毎日楽しかった帰ってきています。こまめな声かけにも助けられています。これからもよろしく願います。
08岡山	土曜日は職員の方が少ないからなのか朝送って行っても玄関の所に誰もいない時がある。声をかけても誰も出てきてもらえない時がある。ドーナツやフィナンシェがおやつにできると嬉しいです。
08岡山	毎日とても楽しいようです。先生方いつもありがとうございます。
08岡山	上の子から学童にお世話になり、学童に通えることで安心して仕事ができます。大変な年齢の子をいつも見て頂き本当に感謝しています。前からいてくれる支援員の先生方もいてくれたりと安心できたり、若い先生方もとても元気で、子どもが楽しいと過ごしてくれています。ありがとうございます。
08岡山	家庭で駄菓子を食べさせていないので、おやつに戸惑うこともあるようです。いつも大変お世話になり、支援員の皆さまに感謝しております。
08岡山	おやつでちくわや野菜てんぶら(?)が出ることもあるようで、子供から不満の声あります。個包で日持ちのする物(?)だと助かります。(ちくわ…数日後発見し、腐っていたことあるので)毎日のおやつは頭が痛いと思いますが、子供の楽しみでもありますので、よろしくお願いします。
08岡山	大変助かっています。
08岡山	アドバイスや適切な対応をして頂き助かっています。ありがとうございます。
08岡山	お迎えの度に一言二言必ず声をかけて下さります。見守って下さっている感じが伝わり親としても安心して送り出せています。いつもありがとうございます。
08岡山	駐車をどうにかしてほしい！正門から入って、めちゃくちゃ混んでいる時に、自分勝手な親が並んでいるのに、追い越して事故になりそうだった。
08岡山	いつもありがとうございます。いつも面倒みて頂いて、感謝しかありません♡
08岡山	送迎の際の駐車をきちんと指導するようにしてください。いまだに、第四の前にとめて来られる方を見ます。
08岡山	いつもありがとうございます。今後よろしく願います。
08岡山	駐車が込み合うのがこわいです。土曜日に校門が半分しか開けてないので、全開にしてほしい。
08岡山	宿題を済ませられる様な声かけをして頂けるとありがたいです。
08岡山	おやつが量が多すぎるので、休日でもたくさん食べないと気が済まない。
08岡山	年配の男性の方だったと思いますが、子供への指導のときに大声でしかりをされたみたいで、うちの子は、どなたたりされると心を閉ざす傾向があり、とてもその日は落ち込んでいたので、指導の際の声の大きさなどには、気を付けてほしいです！
08岡山	いつもありがとうございます。
08岡山	もう少し、お出かけがあると子ども達も楽しいだろうなと思いますが、支援員さんが足りてないのかなとも感じる為、人材確保がされればと思っています。

※お断り このアンケート結果は法人のホームページで公開する事としております。

個人が特定される意見及び回答については公開を差し控えさせていただきます。

学童からの回答
土曜日の件、ご迷惑をお掛けしております。支援員が室内の保育や見守りに集中することで玄関の対応が遅れていることは申し訳ございません。今後、改善出来るよう検討して参ります。
おやつにつきましては、添加物にの少ないものを提供して参りたいという基本方針がございます。一方、個人差はあるものの駄菓子の人気も高く、苦慮しながらもおやつを選定しております。すべてのリクエストにお答えできませんことをご理解お願いいたします。
ちくわやてんぶらは、COOP(生協)から購入し、思考を凝らした形で提供しておりました。個人の好みの違いにより全てのおやつで好き嫌いは発生しております。今後も、試行錯誤しながらおやつを選定に努めて参ります。
駐車場そのものにつきましては、八女市に報告いたします。利用の仕方につきましては、保護者皆様の良識のあるご利用にご協力をお願いいたします。
駐車場の利用の仕方につきましては、保護者の皆様をお願いしておりますが、保護者様の良識のあるご利用にご協力をお願いいたします。
学校施設である校門(正門)の開閉につきましては、学童保育所で判断出来かねます。安全にご利用いただけますようお願い申し上げます。
宿題は、時間を設けて声掛けをしながら進めておりますが、様々な理由によりはかどらない方もおられます。支援員も今後も声掛けをして参りますのでご家庭でもお声掛けいただけると有難く存じます。
おやつは、学年や体格に関係なく一律に同じ物を提供しています。多すぎると感じられる場合は個別にご遠慮なくお申し出ください。
ご指摘の点、ご迷惑ご心配をお掛けいたしました。学童保育所内の職員一同で声掛け、声掛けのボリューム感について確認して参ります。但し、危険が伴う場合などは大きな声で注意を促す場合もございますことご理解をお願いいたします。
日々の学童外保育は安全上の理由により困難ですが、夏休みイベントでは猛暑も考慮し安心して室内で楽しめるよう試行錯誤しながら開催しております。人材確保につきましては、随時取組んでおります。

令和6年度 八女学童保育所 保護者アンケート

「保護者アンケート」には沢山感謝のお言葉をいただきありがとうございます。お受けしたご意見で回答が必要なものに関しましては下記の通り回答させていただきます。今後ともどうぞよろしく願いたします。

保護者の方からの意見、要望、気づきの点	
学童名	その他のご意見、ご要望、お気づきの点がありましたら、遠慮なくご記入ください。(自由記述)
09立花	時々声を荒げて注意(子供に)されたりしている方を見かけて、保護者側もビックリする時があります。言う事を聞かない子供達がいけないと思いますが、怒鳴り声とその時の行動が良くない様に感じています。(感情のまま怒っている感じです)
09立花	楽しんで学童に通っています。先生方には本当にお世話になり感謝しています。
09立花	いつも子供達を楽しませてもらい感謝しています。宿題も家ではしてくれないのが、学童ではみんなと一緒にせいかきちんとしてくれるので助かります。 学校ではなかなか関われない上級生とも仲良くできて子供も嬉しそうです。いつもありがとうございます。
09立花	夏休み中の学童全体での勉強時間が30分しかないと子どもから聞きました。夏休みは宿題も多く、45分～1時間ぐらいあると助かります。
09立花	いつも助かってます。ありがとうございます。
09立花	いつもありがとうございます。
09立花	職員さん全てもっと子供に厳しく接してもらって大丈夫です。
09立花	特になし。今のままで充分満足している。
09立花	長期休暇の勉強時間30分と聞いていますが、もう少し長くして頂けないでしょうか？ 仕事しながらだと帰宅後させないと間に合わない為、AMとかPMとか1時間やって頂けると助かります。 また宿題は答えではなく考え方、ヒント等を教えて頂けるとありがたいです。

※お断り このアンケート結果は法人のホームページで公開する事としております。

個人が特定される意見及び回答については公開を差し控えていただきます。

学童からの回答
ご指摘の点、真摯に受け止め職員全員で協議し改善して参ります。
学童での学習時間は30分ですが、その時間は席に座り静かに集中してとりくむように声をかけています。足りないようであれば、学習時間以外でも自由時間の時にすすめている子もいます。
学童での学習時間は30分ですが、その時間は席に座り静かに集中してとりくむように声をかけています。時間内に終わらなかった児童は、その後自由時間に学習をすすめています。宿題につきましては、まず児童が自分で考えてから、考えてもわからない場合に考え方・ヒントを与えていますが、学年・宿題の内容によっては、考え方・ヒントを与えることが難しい事もあります。保護者の皆さまもお忙しいと思いますが、ご家庭での宿題の最終確認をよろしく願いたします。

令和6年度 八女学童保育所 保護者アンケート

「保護者アンケート」には沢山感謝のお言葉をいただきありがとうございます。お受けしたご意見で回答が必要なものに関しましては下記の通り回答させていただきます。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

保護者の方からの意見、要望、気づきの点	
学童名	その他のご意見、ご要望、お気づきの点がありましたら、遠慮なくご記入ください。(自由記述)
10筑南	利用料金が高いので安くしてほしい。物価高の影響で家計が厳しくなっています。
10筑南	子ども食堂の日がわかるようにしてほしい。弁当がだぶってしまいます。
10筑南	短い期間でしたが大変お世話になりました。

※お断り このアンケート結果は法人のホームページで公開する事としております。
個人が特定される意見及び回答については公開を差し控えていただきます。

学童からの回答
利用料につきましては、「八女市放課後児童健全育成事業の運営に関する要綱」に定めてあり、これに基づき利用料をいただいております。法人側で利用料を安くすることは出来ません。 この要綱には、利用料の減額についても定めておりますので減額対象になるか八女市へお尋ねください。
コドモンを利用してお知らせをするよう改善いたします。

令和6年度 八女学童保育所 保護者アンケート

「保護者アンケート」には沢山感謝のお言葉をいただきありがとうございます。お受けしたご意見で回答が必要なものに関しましては下記の通り回答させていただきます。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

保護者の方からの意見、要望、気づきの点	
学童名	その他のご意見、ご要望、お気づきの点がありましたら、遠慮なくご記入ください。(自由記述)
11上陽	いつもありがとうございます。
11上陽	いつも大変お世話になっております。ありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。
11上陽	子供も楽しく過ごしているようで感謝しております。
11上陽	学童で宿題もほとんどやってきています。朝送っていき野球の練習や試合の時間に合わせて柔軟に対応していただくので本当に助かります。試合後再び学童に戻ってこれるので安心して夕方お迎えに行けます。有り難い事です。

※お断り このアンケート結果は法人のホームページで公開する事としております。
個人が特定される意見及び回答については公開を差し控えていただきます。

学童からの回答

	施設・設備について										支援員について																			
	1 安全					2 清掃等					1表情					2言葉使いj					3態度k					4子どもへの対応				
	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	大変良い	良い	普通		
福島	21	33	25	1	0	25	30	25	1	0	40	32	9	0	0	32	39	10	0	0	30	39	10	1	1	30	42	8		
	25.9%	40.7%	30.9%	1.2%	0.0%	30.9%	37.0%	30.9%	1.2%	0.0%	49.4%	39.5%	11.1%	0.0%	0.0%	39.5%	48.1%	12.3%	0.0%	0.0%	37.0%	48.1%	12.3%	1.2%	1.2%	37.0%	51.9%	9.9%		
長峰	14	26	9	0	0	17	25	8	0	0	31	14	5	0	0	31	14	5	0	0	31	14	5	0	0	31	14	5		
	28.0%	52.0%	18.0%	0.0%	0.0%	34.0%	50.0%	16.0%	0.0%	0.0%	62.0%	28.0%	10.0%	0.0%	0.0%	62.0%	28.0%	10.0%	0.0%	0.0%	62.0%	28.0%	10.0%	0.0%	0.0%	62.0%	28.0%	10.0%		
上妻	11	25	14	0	0	17	23	10	0	0	17	28	5	0	0	16	27	7	0	0	17	24	9	0	0	17	28	5		
	22.0%	50.0%	28.0%	0.0%	0.0%	34.0%	46.0%	20.0%	0.0%	0.0%	34.0%	56.0%	10.0%	0.0%	0.0%	32.0%	54.0%	14.0%	0.0%	0.0%	34.0%	48.0%	18.0%	0.0%	0.0%	34.0%	56.0%	10.0%		
三河	7	8	5	0	0	7	10	3	0	0	8	8	4	0	0	9	8	3	0	0	9	8	3	0	0	8	9	3		
	35.0%	40.0%	25.0%	0.0%	0.0%	35.0%	50.0%	15.0%	0.0%	0.0%	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	45.0%	40.0%	15.0%	0.0%	0.0%	45.0%	40.0%	15.0%	0.0%	0.0%	40.0%	45.0%	15.0%		
八幡	4	7	8	1	0	7	8	5	0	0	6	11	3	0	0	7	12	1	0	0	6	10	4	0	0	4	10	5		
	20.0%	35.0%	40.0%	5.0%	0.0%	35.0%	40.0%	25.0%	0.0%	0.0%	30.0%	55.0%	15.0%	0.0%	0.0%	35.0%	60.0%	5.0%	0.0%	0.0%	30.0%	50.0%	20.0%	0.0%	0.0%	20.0%	50.0%	25.0%		
忠見	15	16	4	0	0	16	16	3	0	0	20	13	2	0	0	20	12	3	0	0	20	12	3	0	0	19	14	2		
	42.9%	45.7%	11.4%	0.0%	0.0%	45.7%	45.7%	8.6%	0.0%	0.0%	57.1%	37.1%	5.7%	0.0%	0.0%	57.1%	34.3%	8.6%	0.0%	0.0%	57.1%	34.3%	8.6%	0.0%	0.0%	54.3%	40.0%	5.7%		
川崎	2	4	5	0	0	3	3	5	0	0	4	5	2	0	0	4	5	2	0	0	4	5	2	0	0	4	5	2		
	18.2%	36.4%	45.5%	0.0%	0.0%	27.3%	27.3%	45.5%	0.0%	0.0%	36.4%	45.5%	18.2%	0.0%	0.0%	36.4%	45.5%	18.2%	0.0%	0.0%	36.4%	45.5%	18.2%	0.0%	0.0%	36.4%	45.5%	18.2%		
岡山	18	28	24	0	0	20	33	16	1	0	33	29	8	0	0	28	34	8	0	0	30	28	11	1	0	27	30	12		
	25.7%	40.0%	34.3%	0.0%	0.0%	28.6%	47.1%	22.9%	1.4%	0.0%	47.1%	41.4%	11.4%	0.0%	0.0%	40.0%	48.6%	11.4%	0.0%	0.0%	42.9%	40.0%	15.7%	1.4%	0.0%	38.6%	42.9%	17.1%		
立花	10	19	5	0	0	10	19	5	0	0	16	16	2	0	0	14	16	4	0	0	14	14	6	0	0	12	14	7		
	29.4%	55.9%	14.7%	0.0%	0.0%	29.4%	55.9%	14.7%	0.0%	0.0%	47.1%	47.1%	5.9%	0.0%	0.0%	41.2%	47.1%	11.8%	0.0%	0.0%	41.2%	41.2%	17.6%	0.0%	0.0%	35.3%	41.2%	20.6%		
筑南	10	15	6	0	0	12	17	2	0	0	17	13	1	0	0	14	16	1	0	0	14	16	1	0	0	15	12	4		
	32.3%	48.4%	19.4%	0.0%	0.0%	38.7%	54.8%	6.5%	0.0%	0.0%	54.8%	41.9%	3.2%	0.0%	0.0%	45.2%	51.6%	3.2%	0.0%	0.0%	45.2%	51.6%	3.2%	0.0%	0.0%	48.4%	38.7%	12.9%		
上陽	13	4	1	0	0	14	4	0	0	0	16	2	0	0	0	16	2	0	0	0	16	2	0	0	0	16	2	0		
	72.2%	22.2%	5.6%	0.0%	0.0%	77.8%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	88.9%	11.1%	0.0%		
八女学童全体	125	185	106	2	0	148	188	82	2	0	208	171	41	0	0	191	185	44	0	0	191	172	54	2	1	183	180	53		
集計	29.8%	44.0%	25.2%	0.5%	0.0%	35.2%	44.8%	19.5%	0.5%	0.0%	49.5%	40.7%	9.8%	0.0%	0.0%	45.5%	44.0%	10.5%	0.0%	0.0%	45.5%	41.0%	12.9%	0.5%	0.2%	43.6%	42.9%	12.6%		

市町村	保護者からの相談について																現在の学童					おやつについて（夕方提供しています）						
	5保護者との連携m						6電話での対応n					7相談対応o					学童保育所に満足しているかP					おやつの影響Q			おやつ の量R			
	悪い	大変悪い	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	はい	いいえ	どちら でもない	はい	いいえ	どちら でもない
福島	1	0	27	40	13	1	0	32	36	12	0	0	32	35	13	0	0	28	39	11	1	0	4	71	5	59	6	14
	1.2%	0.0%	33.3%	49.4%	16.0%	1.2%	0.0%	39.5%	44.4%	14.8%	0.0%	0.0%	39.5%	43.2%	16.0%	0.0%	0.0%	34.6%	48.1%	13.6%	1.2%	0.0%	4.9%	87.7%	6.2%	72.8%	7.4%	17.3%
長峰	0	0	23	20	6	1	0	23	15	11	1	0	25	18	6	1	0	24	20	5	1	0	3	43	3	43	1	4
	0.0%	0.0%	46.0%	40.0%	12.0%	2.0%	0.0%	46.0%	30.0%	22.0%	2.0%	0.0%	50.0%	36.0%	12.0%	2.0%	0.0%	48.0%	40.0%	10.0%	2.0%	0.0%	6.0%	86.0%	6.0%	86.0%	2.0%	8.0%
上妻	0	0	12	19	19	0	0	14	25	11	0	0	15	20	14	0	0	18	25	7	0	0	6	43	1	40	4	6
	0.0%	0.0%	24.0%	38.0%	38.0%	0.0%	0.0%	28.0%	50.0%	22.0%	0.0%	0.0%	30.0%	40.0%	28.0%	0.0%	0.0%	36.0%	50.0%	14.0%	0.0%	0.0%	12.0%	86.0%	2.0%	80.0%	8.0%	12.0%
三河	0	0	9	7	3	1	0	9	7	4	0	0	9	7	4	0	0	10	6	4	0	0	3	17	0	16	1	2
	0.0%	0.0%	45.0%	35.0%	15.0%	5.0%	0.0%	45.0%	35.0%	20.0%	0.0%	0.0%	45.0%	35.0%	20.0%	0.0%	0.0%	50.0%	30.0%	20.0%	0.0%	0.0%	15.0%	85.0%	0.0%	80.0%	5.0%	10.0%
八幡	1	0	5	5	7	2	1	3	13	3	0	0	3	7	7	2	0	5	10	4	1	0	1	19	0	15	3	1
	5.0%	0.0%	25.0%	25.0%	35.0%	10.0%	5.0%	15.0%	65.0%	15.0%	0.0%	0.0%	15.0%	35.0%	35.0%	10.0%	0.0%	25.0%	50.0%	20.0%	5.0%	0.0%	5.0%	95.0%	0.0%	75.0%	15.0%	5.0%
忠見	0	0	16	16	3	0	0	20	13	1	0	0	18	14	3	0	0	21	10	2	0	0	2	32	1	30	1	4
	0.0%	0.0%	45.7%	45.7%	8.6%	0.0%	0.0%	57.1%	37.1%	2.9%	0.0%	0.0%	51.4%	40.0%	8.6%	0.0%	0.0%	60.0%	28.6%	5.7%	0.0%	0.0%	5.7%	91.4%	2.9%	85.7%	2.9%	11.4%
川崎	0	0	4	5	2	0	0	4	4	3	0	0	4	4	3	0	0	3	6	1	1	0	0	10	1	10	0	1
	0.0%	0.0%	36.4%	45.5%	18.2%	0.0%	0.0%	36.4%	36.4%	27.3%	0.0%	0.0%	36.4%	36.4%	27.3%	0.0%	0.0%	27.3%	54.5%	9.1%	9.1%	0.0%	0.0%	90.9%	9.1%	90.9%	0.0%	9.1%
岡山	1	0	23	28	18	1	0	26	26	17	0	0	24	31	14	0	0	28	32	9	1	0	2	66	2	55	3	12
	1.4%	0.0%	32.9%	40.0%	25.7%	1.4%	0.0%	37.1%	37.1%	24.3%	0.0%	0.0%	34.3%	44.3%	20.0%	0.0%	0.0%	40.0%	45.7%	12.9%	1.4%	0.0%	2.9%	94.3%	2.9%	78.6%	4.3%	17.1%
立花	0	0	12	17	5	0	0	12	17	5	0	0	11	16	7	0	0	12	17	3	0	0	1	31	2	28	3	3
	0.0%	0.0%	35.3%	50.0%	14.7%	0.0%	0.0%	35.3%	50.0%	14.7%	0.0%	0.0%	32.4%	47.1%	20.6%	0.0%	0.0%	35.3%	50.0%	8.8%	0.0%	0.0%	2.9%	91.2%	5.9%	82.4%	8.8%	8.8%
筑南	0	0	15	13	3	0	0	15	15	1	0	0	15	12	4	0	0	15	13	2	0	0	1	30	0	27	0	4
	0.0%	0.0%	48.4%	41.9%	9.7%	0.0%	0.0%	48.4%	48.4%	3.2%	0.0%	0.0%	48.4%	38.7%	12.9%	0.0%	0.0%	48.4%	41.9%	6.5%	0.0%	0.0%	3.2%	96.8%	0.0%	87.1%	0.0%	12.9%
上陽	0	0	16	2	0	0	0	16	2	0	0	0	16	2	0	0	0	16	2	0	0	0	0	18	0	18	0	0
	0.0%	0.0%	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
八女学童全体	3	0	162	172	79	6	1	174	173	68	1	0	172	166	75	3	0	180	180	48	5	0	23	380	15	341	22	51
集計	0.7%	0.0%	38.6%	41.0%	18.8%	1.4%	0.2%	41.4%	41.2%	16.2%	0.2%	0.0%	41.0%	39.5%	17.9%	0.7%	0.0%	42.9%	42.9%	11.4%	1.2%	0.0%	5.5%	90.5%	3.6%	81.2%	5.2%	12.1%

	学童保育所に求める事（最大3つまで○を記入）										その他のご意見、ご要望、お気づきの点がありましたら、遠慮なくご記入ください。（自由記述）AF
	1支援員の子どもへの対応S	2苦情・要望への対応T	3職員体制（支援員の数）U	4行事活動V	5保護者との関わり・連携W	6遊びの工夫X	7学校と地域との連携Y	8学習支援Z	9安全の確保・対策AA	10特になしAB	
福島	54	0	9	19	12	18	6	18	47	6	
	66.7%	0.0%	11.1%	23.5%	14.8%	22.2%	7.4%	22.2%	58.0%	7.4%	
長峰	33	1	3	9	11	10	3	20	39	4	
	66.0%	2.0%	6.0%	18.0%	22.0%	20.0%	6.0%	40.0%	78.0%	8.0%	
上妻	37	3	5	5	17	9	1	14	37	3	
	74.0%	6.0%	10.0%	10.0%	34.0%	18.0%	2.0%	28.0%	74.0%	6.0%	
三河	17	0	4	3	8	4	1	5	16	0	
	85.0%	0.0%	20.0%	15.0%	40.0%	20.0%	5.0%	25.0%	80.0%	0.0%	
八幡	17	1	3	1	6	2	2	8	12	1	
	85.0%	5.0%	15.0%	5.0%	30.0%	10.0%	10.0%	40.0%	60.0%	5.0%	
忠見	28	1	8	6	3	6	4	13	25	0	
	80.0%	2.9%	22.9%	17.1%	8.6%	17.1%	11.4%	37.1%	71.4%	0.0%	
川崎	9	0	0	1	4	3	0	4	6	1	
	81.8%	0.0%	0.0%	9.1%	36.4%	27.3%	0.0%	36.4%	54.5%	9.1%	
岡山	47	1	9	8	12	14	1	20	47	8	
	67.1%	1.4%	12.9%	11.4%	17.1%	20.0%	1.4%	28.6%	67.1%	11.4%	
立花	21	1	7	3	5	8	6	11	20	2	
	61.8%	2.9%	20.6%	8.8%	14.7%	23.5%	17.6%	32.4%	58.8%	5.9%	
筑南	21	1	6	4	9	7	1	6	23	3	
	67.7%	3.2%	19.4%	12.9%	29.0%	22.6%	3.2%	19.4%	74.2%	9.7%	
上陽	14	0	2	1	5	1	2	6	14	2	
	77.8%	0.0%	11.1%	5.6%	27.8%	5.6%	11.1%	33.3%	77.8%	11.1%	
八女学童全体	298	9	56	60	92	82	27	125	286	30	
集計	71.0%	2.1%	13.3%	14.3%	21.9%	19.5%	6.4%	29.8%	68.1%	7.1%	